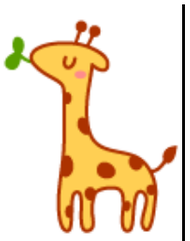

91

有獎徵答

一、孩子講不聽的原因可能有哪些？

□聽不懂　□聽不進去

二、學齡階段兒童的發展任務為何？

□耐挫力練習　□跟學習紀律相關的自我管理

家長：

學生：

班級：　年　班

發展任務：學前是「耐挫力」的練習；學齡階段重點是「跟學習紀律相關的自我管理」；邁入青少年最大的挑戰則是「自我認同與評價」。

而孩子分齡的行為和管教狀況題，主要來自於爸媽跟小孩，對這三個不同階段的任務，有著「品質」跟「速度」的不同標準。

比如學前兒看到玩具就搶，還在捉摸這個世界的遊戲規則，學習克服野蠻人的直覺，但爸媽已經跳到希望教導等待跟禮貌。

學齡兒還在培養學習時間感，試圖理解父母氣急敗壞的「只剩十分鐘」到底是什麼狀況，爸媽卻在後面不斷催促、一次交辦五個任務。

青少年用自己的方式交朋友，爸媽卻老是緊張兮兮的嫌棄同一掛的朋友，擔心孩子會「被帶壞」。

親職專家李顯文回想兩個女兒小學低年級時，她們一家僑居馬來西亞，午後的雷雨降溫過快容易著涼，因此一下雨，她會希望她們養成關掉冷氣的習慣。有次雷雨下了一陣子，樓上冷氣還在轉，她努力克制想上樓罵人的衝動，耐住性子站在門口等，然後心中倒數三、二、一，開門那刻，「嗶！」她們剛好就把冷氣給關了！李顯文省了一頓發怒，好好的讚美了女兒。她因而體悟，「大人容易急，但小孩再快也快不過父母，沒有人喜歡做什麼都被盯、被碎唸，父母並不用那麼急著做些什麼，只要願意等一下，孩子總是會做好的。」

彰化縣新港國小★★特教專刊★★中華民國 105 年 5 月

報乎你知

第九十一期

發行人：陳曉琪

發行單位：輔導室

有獎徵答解答篇

一、鄧承育未來希望能從事什麼工作？

■飛機修護技師　□空服員

二、國中輔導主任幫成允聖申請了何種評量方式的調整？

■考試時間延長　■注音錯別字不扣分

資訊交流站

科學教養術　不讓小孩激怒你（Ⅰ）

摘自親子天下雜誌第 54 期 作者：李宜蓁

全世界超過二十億個小孩的爸媽都在問同一個問題：「為什麼我的小孩講不聽！」

小時候叫他吃飯他說要喝飲料，一碗蒸蛋吃半小時，叫他洗澡一定要用吼的；上學後，功課從來不主動寫完，叫他不要玩電動還是皮皮的繼續玩，跟他說上課要專心，走出門就忘得一乾二淨；等到變成青少年，問話沒在回，做家事叫不動，要求功課不要墊底還嗆我管太多。

這些叫不動的小孩行為，怎能怪爸媽愛生氣！

超級乖小孩都剛好沒生在我家。正常小孩的問題行為層出不窮，只要是養過小孩的人肯定上演過，忍不住對小孩壞行為發怒大吼，之後卻不斷自問「我是不是很糟的父母？」上臉書 po 文告解「孩子，我下次不會那麼大聲了」的矛盾橋段。

這種兩敗俱傷、心力交瘁的崩潰育兒惡性循環，何時能停止？

孩子為何講不聽？

5 種卡關，讓孩子根本做不到

說起來小孩其實有點被冤枉，大人不斷的從教養書上學「N 招說話術」、「避開錯誤句型」，卻未曾去理解親子溝通之所以會失效，正是大人單向檢討自己應該怎麼說，但未從孩子的出發點去思考，親子溝通可能的五大卡關：

❶ 聽不懂：爸媽說的話超出孩子認知範圍。

比方叫一個五歲小孩去「反省」，他頭上會冒出很多問號，因為大腦中掌控反思能力的前額葉區尚未發展成熟，根本不知道什麼是「反省」。或是要求小一的學生寫功課要有「紀律」，他也只能當做耳邊風。

❷ 做不到：當爸媽一次拋出太多訊息，孩子無法一次到位。

「要出門了啦，還在慢吞吞，電視趕快關掉、穿藍色那件外套、襪子在床上……趕快，你只有十分鐘！」當時間緊迫時，大人如機關槍般一口氣拋出五、六個訊息，但孩子的腦袋記不住，有抓住的通常只有最後那一句！

❸ 答不出來：大人氣頭上說話，孩子不知怎麼回應。

爸媽有時會有天外飛來的哲學家問句，比如盛怒當下問小孩：「為什麼你不讓我當一個好媽媽？」「你為什麼不當一個堂堂正正的好哥哥？」憑良心說，這類問題真的有答案嗎？

❹ 聽不進去：反覆叨唸，孩子自然當成背景音樂。

「這題你明明就會卻寫錯，還說你有檢查，做事情跟你爸一樣，不仔細又嘴硬，以後……」當一個重複、負向、情緒漸強的嘮叨碎唸不斷迴盪在耳邊，會被當成一種背景噪音，小孩可與之自然共存，卻完全聽不進去，尤其是小男孩。

❺ 被誤會：爸媽不給機會說明，孩子乾脆關閉溝通大門。

「王小明，跟你說不要打架，你今天在學校為什麼打架，沒收 ipad 三天！」「爸！那是因為……」「還狡辯！馬上沒收！」王小明沒機會把話說完，他是為被欺負的同學打抱不平，他自己早就後悔了。但王小明沒說話餘地，已經被貼上壞小孩標籤。

因此，爸媽想要真正說對話，不能只顧發洩自己的情緒，沒有注意到孩子當下是否準確接收到訊息，一定得轉個方向、摒除本位思考，了解「顧客」需求，從分齡的發展理論、腦科學、性別差異、心理學、父母效能學等科學根據，理解孩子的特質、能力與局限，才能說出孩子「聽得懂、也做得到」的教養話語。

解決衝突第一步

先自問「孩子為什麼做不到」

新竹教育大學幼教系助理教授周育如提醒，教養遇到難題，父母應先自問「為什麼孩子做不到」，而非先問「該怎麼教」。因為搞不懂「為什麼」，卻一直丟出「該怎麼教」的各種策略，很可能下錯藥，完全無效，只會讓親子溝通愈來愈挫折。

綜整發展理論與專家採訪，若將孩子的年段切成「學前、學齡跟青少年」三個階段，可歸納出該年段對應的

意見交流